

# АВТОИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ



**Необходимо оповестить клиентов о задолженности, рассказать о новой акции или услуге?**

ОАО «Новосибирскэнергосбыт» предлагает готовое решение для обзвона и оперативного донесения информации.

## **Что включает в себя услуга?**

- ◆ Создание голосового сообщения для Ваших клиентов.
- ◆ Занесение номеров телефонов клиентской базы в программу автооповещения с учетом рекомендаций по времени обзвона.
- ◆ Оповещение клиентов с учетом установленных параметров в установленные сроки как на городские номера, так и на номера мобильных телефонов.
- ◆ Повторный обзвон в случае необходимости.
- ◆ Сбор и предоставление статистики по факту доставки и времени получения голосовых сообщений.

**В качестве дополнительной услуги Вы можете заказать рассылку СМС-сообщений на определенную тему по всей базе данных, либо для номеров, которые не отвечали, были заняты или недоступны по результатам автоинформирования.**

## **Услуга предназначена для:**

- ◆ Бизнеса любого масштаба, желающего обеспечить более плотный контакт со своими клиентами.
- ◆ Производственных и торговых предприятий (рассылка о новинках, акциях и пр.).
- ◆ Страховых компаний (уведомления об окончании срока действия страхового полиса).
- ◆ Организаций, занимающихся сбором платежей ЖКХ (информирование о задолженности).

## Что Вы получаете?

- Возможность в оптимальные сроки донести информацию до максимального числа Ваших клиентов.
- Эффективный способ увеличения продаж в короткие сроки.

## Оказание услуги позволяет:

- Быстро проинформировать Ваших клиентов о новых товарах, услугах, новой торговой точке, наличии задолженности, напомнить о пролонгации документов, либо необходимости планового осмотра или ремонта оборудования и т.п.
- Оповещать клиентов о проводимых акциях или мероприятиях.
- Экономить время и ресурсы компании, а также ресурсы телефонных линий компании.
- Автоматизировать персонализированные коммуникации с клиентами.
- Снизить затраты на адресный маркетинг и исключить ошибки в воспроизведении информации.

## Что обеспечивает высокое качество выполнения услуг?

- Большой опыт реализации мероприятий по информированию клиентов.
- Современное программное обеспечение.
- Ответственный подход и соблюдение стандартов профессиональной этики.

## **ВЫГОДНО ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ:**

- *Способствует уменьшению дебиторской задолженности клиентов, увеличению объема продаж продукции и услуг.*
- *Оптимизация затрат по времени и ресурсам.*
- *Гибкая ценовая политика.*
- *Гарантия получения информации клиентами.*