

Руководителю Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Новосибирской области
Щербатову А. Ф.

от
630096, г. Новосибирск, ул. Спортивная 9/2-
Тел.
электронная почта

Уважаемый Александр Федорович!

Обращаюсь к Вам в связи с произволом, учиненным управляющей компанией ООО «КПД–Газстрой–Эксплуатация» (Забалуева 51/1).

В декабре 2013г. я получил извещение на оплату коммунальных услуг за ноябрь 2013г., в котором начисление за горячее водоснабжение рассчитано по тарифу холодной воды. Одновременно с этим, на досках объявлений, управляющая компания разместила объявления, что с ноября 2013г. расчет за ГВС будет производиться по тарифу холодной воды.

С вопросом о причинах таких изменений я обратился к бухгалтеру ООО «КПД-Газстрой-Эксплуатация», на который получил следующий ответ: - В нашем доме приготовление горячей воды осуществляется на ИТП, путем подогрева холодной воды. Установлен один общедомовой прибор учета на отопление и горячую воду. В связи с этим расчет начислений за потребленную горячую воду будет происходить по тарифу холодной воды, а подогрев воды будет включен в стоимость отопления, причем начисления за подогрев воды произведено и будет производиться в дальнейшем исходя из общей площади квартиры, а не из количества потребленной горячей воды.

Данное условие расчета противоречит ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса РФ, согласно которой, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Так же данное условие расчета противоречит п. 54 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г., согласно которому размер платы потребителя за коммунальную услугу по горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного горячего водоснабжения) определяется как сумма 2 составляющих:

-произведение объема потребленной потребителем горячей воды, приготовленной исполнителем, и тарифа на холодную воду;

-стоимость коммунального ресурса, использованного для подогрева холодной воды при производстве коммунальной услуги по горячему водоснабжению, отнесенная на потребителя в каждом жилом и нежилом помещении пропорционально объему горячей воды, потребленному за расчетный период в жилом или нежилом помещении.

Кроме того, с ноября 2013г. тепловая энергия в нашем доме рассчитывается относительно фактического расхода. С февраля 2013г. по сентябрь 2013г. тепловую энергию мы оплачивали ежемесячно, в том числе и в летний период, по нормативу, т.к. общедомовой прибор учета не был поставлен на коммерческий учет. Управляющая компания ООО «КПД– Газстрой–Эксплуатация»

отказывается осуществлять перерасчет по тепловой энергии за летний период без пояснения причины.

В связи с вышеизложенным, прошу провести проверку ООО «КПД–Газстрой–Эксплуатация» в части правильности начислений по тепловой энергии и горячему водоснабжению. Виновных в совершении нарушений по начислению за коммунальные услуги привлечь к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

Приложение: копия извещения на оплату коммунальных услуг, копия объявления.

Ответ прошу направить в письменном виде на указанный почтовый адрес и в виде электронного документа на электронную почту.

16 декабря 2013 г.