

Заместителю Председателя Сибирского Банка
Управляющему Левобережным отделением 8047 ОАО Сбербанк России
Лобову Е.В.

Копия: Заместителю руководителя УФНС России по Новосибирской области
Советнику государственной гражданской службы Российской Федерации 1 класса
Щербань Т.П.

От Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
Адрес
т.999-99-99, 9-999-999-9999

Заявление

12.03.2013 я получил по почте заказное письмо за номером 000912-2013-004630 от 05.03.2013, подписанное некой Л.И.Ганиной, чья должность указана жирным шрифтом и занимает пять строк, что, видимо, свидетельствует о том, что к моему обращению от 23.01.2013 в Ваш адрес, отнеслись с запредельно величайшим вниманием особы, занимающие весьма и весьма высокие посты в подведомственном Вам хозяйстве.

Я очень рад, что от Вашего лица Ваши подчиненные из письма в письмо сообщают мне, что они то благодарят меня за то, что я являюсь клиентом Вашего банка, то надеются на мою объективную оценку сложившейся ситуации, то всё это вместе и разом.

Испытывая гордость за то, что на меня возложены такие большие надежды, я решил эти самые надежды оправдать и дать, наконец-то, объективную оценку этой самой ситуации.

Во-первых, меня порадовало начало письма, содержащее вот такой упорядоченный набор слов:

«1. Форма платежного поручения установлена Положением Банка России №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». Платежное поручение заполняется плательщиком».

Хорошие слова, правильные. И всё бы просто замечательно было, если бы не обращать внимания на тот факт, что это, по мнению Вашей высокопоставленной сотрудницы, есть максимально полный и глубокий ответ по существу поставленного мною вопроса, который звучал так:

«1. Предоставить полную информацию о данном платежном документе, включая заполнение всех реквизитов документа, которые должны присутствовать в соответствующей печатной форме».

И чуть выше на целую страницу идет текст с описанием, из которого вполне понятно, о каком именно **конкретном платеже** идет речь. Сравните. Фома и Ерёма. Бузина и дядька. Я понимаю, что в подведомственном Вам хозяйстве не утеряли, а, наоборот, хранят и даже развивают многовековые традиции ремесла по изготовлению грамот, ведущие своё начало от всемирно уже известного Фильки. Я понимаю, что в подведомственном Вам хозяйстве высоко ценится искусство давать исчерпывающие ответы на любые вопросы, независимо от содержания и смысла этих вопросов.

Но, может быть, я всё-таки чего-то не понимаю, поскольку, как мне кажется, **такие ответы можно давать только и исключительно в случаях тяжелого отравления галлюциногенными грибами.**

Я спрашиваю, какими значениями заполнены поля конкретного платежного документа – мне отвечают, что платежное поручение заполняется плательщиком. Припоминается какая-то крылатая фраза про инвалидов умственного труда, но я не могу поверить, как же так, неужели всё так запущено ?!

Во-вторых, меня порадовало продолжение:

«2. Информация по данному вопросу Вам была предоставлена Главным Управлением Банка России по Новосибирской области».

А вот, что было в моём вопросе:

«2. Объяснить, каким образом был сделан вывод о том, что «не представляется возможным определить, что данная операция ...» (далее по тексту)».

Вот, что писало мне ГУ ЦБ:

«По представленной копии платежного документа не представляется возможным определить, что данная операция связана с начислением и перечислением налогов и соответственно является возвратом исполнительского сбора Вам, как налогоплательщику».

То есть, ГУ ЦБ пишет, что «не представляется возможным». Я спрашиваю – а почему «не представляется возможным»? И получаю гениальный ответ от Вашей Л.И.Ганиной. Это у нас уже по каталогу сказка про белого бычка будет.

Да, может быть, я очень многого еще не понимаю, но, как мне кажется, **такие ответы можно давать только и исключительно в случаях тяжелого отравления галлюциногенными грибами.**

В-третьих, какая замечательная штука, этот ответ на третий вопрос:

«3. Платежное поручение от 31.10.2012 №947, поступившее в Банк, соответствовало установленным банковским правилам (Положение Банка России №383-П) и поэтому было принято к исполнению».

А вот, какой был вопрос:

«3. Указать, какие ошибки допустил отправитель платежа и как их следует исправить для полного устранения разногласий».

До Вашей высокопоставленной сотрудницы вообще не дошла мысль о том, что я спрашиваю: что не так заполнил отправитель, отчего возврат налогового платежа превратился в возврат совсем не налогового платежа. Бузина в огороде расцветает пышным махровым цветом, дядька в Киеве переворачивается так, что город не может уснуть от производимого им шума. Пишу Вам письмо, а в голове всё время крутится неизвестно откуда взявшаяся фраза: «упоротый лис». Никак не могу понять, к чему это, просто кошмар какой-то.

Да, я действительно очень многого не понимаю в этой жизни, но, как мне кажется, **такие ответы можно давать только и исключительно в случаях тяжелого отравления галлюциногенными грибами.**

В-четвертых, радость от общения с Вашим персоналом не заканчивается на четвертом пункте ответа, хотя здесь Ваш писатель сошел с тропы, заданной моими вопросами. Приводить текст я не буду ввиду того, что он уже не вмещается в 2-3 строчки, но ценность

его непреходяща: Ваш высокопоставленный сотрудник продемонстрировал (чтоб никто не сомневался) высококачественное владение искусством нажатия на Ctrl-C/Ctrl-V. Теперь я спокоен за Ваш банк – такие орлы не подведут. И совершенно неважно, что всё это я уже читал в декабре прошлого года в письме из ГУ ЦБ. И совершенно неважно, что я говорю Вам о нарушении Налогового Кодекса РФ, а Ваши орлы/орлицы/соколицы талдычат о каких-то внутрибанковских региональных альбомах тарифов. Вашим сотрудницам, похоже, вообще ничего не важно.

Я просто не могу отделаться от ощущения, что **такие ответы можно давать только и исключительно в случаях тяжелого отравления галлюциногенными грибами.**

И, в-пятых, это, как говорится в одном малоизвестном источнике – Гранд Улёт. Приложение. Копия шаблона платежного поручения. Вы можете объяснить, зачем мне эта пустая копия нужна ? Что я с ней буду делать ? Ваши сотрудницы считают, что меня забанили в Гугле ? Распечатайте её, пожалуйста, на принтере (на мягкой бумаге, в достаточном количестве экземпляров) и подарите своим соколицам. Поверьте, они будут рады. Им уже всё равно. Потому, что, видимо, как мне кажется, в этом мире совершить подобное (прислать мне, Вашему клиенту, пустой шаблон платежного поручения без объяснения причин) можно только **в состоянии тяжелого отравления галлюциногенными грибами, усугубленного прогрессирующей продуктивной симптоматикой на фоне интеллектуальной амбивалентности с когнитивными тенденциями** (©, <http://aftershock.su/?q=node/24725>).

На основании всего, что было изложено выше, прошу Вас:

1. Развеять мои сомнения и убедительно подтвердить мне, что никто из Ваших сотрудников не злоупотребляет галлюциногенными грибами на рабочем месте. Поверю Вам даже на слово.
2. **Внимательно и вдумчиво прочитать еще раз моё заявление от 23.01.2013 и очень аккуратно, пункт за пунктом, ответить на все мои вопросы по существу.**
3. Очень постараться дать ответ на мое обращение чуть раньше, чем истекут 40 дней, дабы не выглядеть в глазах клиентов (которых Вы постоянно и непрерывно благодарите) безнадёжным бюрократом и волокитчиком.
4. Еще раз внимательно прочитать предыдущий пункт и очень сильно постараться дать ответ на мое обращение чуть раньше, чем истекут 40 дней, дабы у клиентов (не только у меня) не возникало ощущения, что так долго Вы готовитесь именно к поминкам настоящего заявления, находясь всё это время **в состоянии тяжелого отравления галлюциногенными грибами.**
5. Категорически избегать любых заявлений и даже намеков на то, что не будете отвечать на мои вопросы, ибо как бы запрашиваемая мной информация была когда-то там и где-то там ранее уже предоставлена, поскольку такое заявление сразу же заставит меня вернуться в состояние глубочайшего сомнения (в чём именно - см. выше).
6. Направить ответ по существу затрагиваемых вопросов заказным письмом по указанному почтовому адресу в установленный законом срок.

Напоминаю, что оспариваемая сумма составляет 4 руб. 49 копеек, в то время как стоимость почтовых услуг по доставке заказного письма составляет 28 руб. 50 копеек. Остальные суммы я Вам называл ранее.

Дополнительно сообщаю, что, в частности, в ответ на Ваше пожелание получить от меня объективную оценку сложившейся ситуации со своей стороны постараюсь сделать в рамках законодательства Российской Федерации всё возможное, чтобы Вы и Ваши сотрудники испытывали какие угодно чувства, но только не чувство благодарности за то, что я являюсь клиентом Вашего банка.

Данное заявление направлено на электронный адрес anohina-tn@sib.sbrf.ru, контактный телефон 319-36-00.

15.03.2013г Иванов И.И.