



630099, Россия, г. Новосибирск, пр. Димитрова, д. 2
Телефон ЕРКЦ: 8 (800) 555-55-50
Факс: 8 (383) 319-20-01
www.sberbank.ru

05.03.2013 №000912-2013-004630

на № _____ от _____

И.И.Иванову

Адрес

Индекс

Уважаемый Иван Иванович !

Рассмотрев Ваше обращение, адресованное в ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк), сообщаем следующее.

1. Форма платежного поручения установлена Положением Банка России №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств». Платежное поручение заполняется плательщиком.
2. Информация по данному вопросу Вам была предоставлена Главным Управлением Банка России по Новосибирской области.
3. Платежное поручение от 31.10.2012 №947, поступившее в Банк, соответствовало установленным банковским правилам (Положение Банка России №383-П) и поэтому было принято к исполнению.
4. В соответствии с Региональным Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые Сибирским банком ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - Альбом тарифов), при выдаче со счёта наличных денежных средств, поступивших из других кредитных организаций и от юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), производится взимание комиссии в размере 1% от суммы перевода/выдачи (если она не превышает в течение календарного месяца 5 млн. руб.). Исключение составляют средства, хранящиеся на счёте свыше 30 дней, перечисленные со счетов юридических лиц, с которыми Банком заключён соответствующий договор о зачислении средств на счета физических лиц (в данном случае комиссию перечисляет юридическое лицо), а также средства в форме бюджетных ассигнований на социальное обеспечение населения и субсидий населению.

На Ваш счёт №42307***, открытый в филиале Новосибирского отделения №8047/0277 ОАО «Сбербанк России», из УФК по Новосибирской области (УФССП России по Новосибирской области) поступили денежные средства в сумме 500,00 рублей платёжным поручением от 31.10.2012 №947 с назначением платежа: «возврат исполнительского сбора с Иванова И.И.».

При проверке в базе данных ОАО «Сбербанк России» не установлено наличие договора на зачисление денежных средств во вклады физических лиц, при этом данная сумма хранилась на счёте менее 30 дней и не относится к социальным выплатам и субсидиям населению. Поэтому при выдаче денежных средств со счёта наличными 10.11.2012 была удержана комиссия в сумме 4,49 рублей.

На основании вышеизложенного, взимание комиссии Банком при выдаче наличных денежных средств правомерно.

Иван Иванович, надеемся на Вашу объективную оценку сложившейся ситуации.
Благодарим за то, что Вы являетесь клиентом нашего Банка.

Приложение: Копия шаблона платежного поручения.

С уважением,
Заместитель начальника
Управления претензионной работы
подразделения центрального подчинения
центра сопровождения клиентских операций
«Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»



Л.И. Ганина

Приложение 2
к Положению Банка России
от 19 июня 2012 года № 383-П
"О правилах осуществления
перевода денежных средств"

0401060

Поступ. в банк плат.

Списано со сч. плат.

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №

Дата

Вид платежа

Сумма
прописью

ИНН	КПП	Сумма				
Платательщик		Сч. №				
		БИК				
		Сч. №				
Банк плательщика		БИК				
		Сч. №				
Банк получателя		БИК				
ИНН		КПП	Сч. №			
Получатель		Вид оп.		Срок плат.		
		Наз. пл.		Очер. плат.		
		Код		Рез. поле		

Назначение платежа

Подписи

Отметки банка

М.П.