



Иванову Ивану Ивановичу

Адрес

Прокуратура  
Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРОКУРАТУРА  
ЗАЕЛЬЦОВСКОГО РАЙОНА**

630082, г.Новосибирск, ул.2-я Союза Молодежи, 27а

От \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

В прокуратуре Заельцовского района г.Новосибирска рассмотрено Ваше обращение о несогласии с действиями (бездействием) директора ООО «Национальная почтовая служба».

Сообщаю, что согласно п. 52 «Правил оказания услуг почтовой связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 №221 (далее Правила) при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию. Претензии рассматриваются в течение 5 дней в отношении почтовых отправлений и переводов, пересылаемых в пределах одного населенного пункта и в течение 2 месяцев в отношении всех других внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов.

Согласно п.54 Правил в претензии указываются:

- а) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;
- б) вид почтового отправления;
- в) номер почтового отправления или почтового перевода;
- г) дата и место его приема;
- д) место назначения;
- е) сумма объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения;
- ж) адрес и полное наименование отправителя и адресата;
- з) вид упаковки.

Порядок регистрации и рассмотрения претензий устанавливается оператором почтовой связи.

Установлено, что в обращении, направленном Вами 07.12.2012 в адрес ООО «Национальная почтовая служба», Вы просите предоставить информацию о почтовом отправлении, при этом заявление не содержит реквизитов, обязательных для претензии.

По вопросу привлечения руководителя ООО «Национальная почтовая служба» к административной ответственности, предусмотренной ст.5 39 КоАП РФ сообщаем, что одним из условий привлечения к ответственности по указанной статье является непредоставление информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами.

Согласно ст. 16 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи» (далее – Федеральный закон) операторы почтовой связи обязаны предоставлять пользователям услуг почтовой связи информацию об установленных сроках оказания услуг почтовой связи, а также об утвержденных Правительством Российской Федерации нормативах доставки и контрольных сроках пересылки письменной корреспонденции.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона операторы почтовой связи должны иметь доступную для пользователей услуг почтовой связи информацию о тарифах, правилах оказания услуг почтовой связи, сроках пересылки почтовых отправлений, режиме работы, а также другую необходимую информацию, облегчающую доступ к услугам почтовой связи.

В соответствии со ст. 19 Федерального закона пользователи услуг почтовой связи имеют право на свободный доступ к информации о своих правах, об оказываемых услугах, о правилах оказания услуг почтовой связи, тарифах на них, сроках пересылки почтовых отправлений, запрещенных к пересылке предметах и веществах, номере и сроке действия лицензии на оказание услуг почтовой связи, об ответственности операторов почтовой связи перед пользователями услуг почтовой связи.

В то же время в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи» с целью сохранения тайны связи информация о почтовых отправлениях может выдаваться только отправителям (адресатам) или их представителям.

Таким образом, действующим законодательством предусмотрена информация, которая должна предоставляться операторами почтовой связи в обязательном порядке либо находиться в свободном доступе. Сведения о почтовых отправлениях могут быть предоставлены адресату, но при этом у оператора почтовой связи не возникает обязанность в предоставлении такой информации.

Сведения об условиях государственного контракта в соответствии с действующим законодательством, так же не входят в перечень информации, обязательной для предоставления.

Одновременно сообщаем, что в связи с ненадлежащим исполнением условий государственного контракта прокуратурой Советского района г.Новосибирска генеральному директору ООО «Национальная почтовая служба» внесено представление об устранении нарушений законодательства. О результатах рассмотрения указного представления Вы вправе ознакомитесь в прокуратуре Советского района г.Новосибирска.

В связи с вышеизложенным полагаю, что оснований для принятия мер прокурорского реагирования в настоящее время не установлено.

Данный ответ может быть обжалован вышестоящему прокурору и (или) в Заельцовский районный суд.

Документы приложенные к обращению возвращаю.

Приложение: на 5 л.

Прокурор района

старший советник юстиции

М.В. Разуваев

Я.Ю.Бадрухина, тел. 225-88-90