



ООО «Экология-Новосибирск»

630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, 5, тел: +7(383) 304 90 58

ИНН 5410772955 КПП 540701001 ОГРН 1125476156211

от 10.03.2020 № 0110120-71819

Для перерасчета начислений за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами недостаточно оснований.

В соответствии с п. 148(32) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении. Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

Для перерасчета начислений за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами необходимо предоставить в адрес регионального оператора документы, подтверждающие количество фактически проживающих/зарегистрированных в жилом помещении граждан (документ, подтверждающий право собственности/владения помещением, выписку из домовой книги, копию домовой книги, акт о фактическом проживании граждан (предоставляется УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК и т.д.).

Документы предлагаем предоставить в адрес ООО «Экология-Новосибирск» одним из способов:

- через форму обратной связи на сайте регионального оператора «Обмен информацией с потребителями», <https://ecologynsk.ru/feedback/>;

- по адресу фронт-офиса: г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, 1-ый этаж, офис 112 (вход со стороны проезда Виктора Ващука);

- на почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, офис В-701.

При направлении обращения предлагаем воспользоваться формами заявлений, размещёнными на сайте регионального оператора в разделе - Формы заявлений, <https://ecologynsk.ru/news/93>.

Обращаем Ваше внимание, что оплату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, необходимо производить ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, при несвоевременной оплате коммунальной услуги, задолженность будет взыскиваться в судебном порядке.

Заместитель генерального директора
по клиентской работе

М.В. Журихин