

Подписанное Соглашение о погашении задолженности предоставляет гражданину получить отсрочку оплаты задолженности взносов на капитальный ремонт на срок не более 6 (шести) месяцев.

Кроме того, работники Фонда ведут ежемесячный контроль за исполнением гражданами заключенных соглашений. В случае нарушения графика задолженности соглашение расторгается.

Статистика подписанных Соглашений о погашении задолженности

Период	Количество подписанных соглашений	Количество расторгнутых соглашений
Январь	30	0
Февраль	26	12
Март	32	2
Апрель	35	0
Май	19	0
Июнь	15	20
Июль	13	6
Август	10	3
Сентябрь	10	5
Октябрь	13	4
Ноябрь	26	4
Декабрь	24	3
ИТОГО	253	59

Информационная работа

В 2016 году в целях повышения доступности и качества работы Фонд модернизации ЖКХ продолжил проводить выездные приемы и семинары по вопросам оплаты взносов на капитальный ремонт, а также организации проведения капитального ремонта. В рамках приема собственники помещений могут получить консультацию и необходимые справки, проверить начисления и задолженность в режиме онлайн, подать письменное заявление и т.д. Это позволяет решить имеющиеся вопросы собственников без необходимости посещения Фонда модернизации ЖКХ.

В 2016 году семинары проведены в 42 муниципальных образованиях, участие приняло 1044 человек. Всего за 2015-2016 год обучающие семинары проведены во всех районах и городских округах Новосибирской области, участие в которых приняло 2000 собственников помещений. В 2017 году Фонд модернизации ЖКХ продолжит проводить обучение старших по домам в формате онлайн-вебинаров.

Выездные приемы были проведены в Дзержинском, Калининском, Кировском и Советском районах, в г. Бердске, рп. Мошково, р.п. Коченево, г. Обь, в которых было принято 790 человек.



В целях информирования граждан о капитальном ремонте и изменениях действующего законодательства были проведены следующие мероприятия:

- размещение актуальной информации и информационных блоков на радио и телевидении;

- собственники в режиме онлайн могут получить информацию о сумме накопления и задолженности дома, о проценте собираемости взносов;

- размещение на сайте интервью со специалистами регионального оператора в эфирах местных телеканалов, созданных при поддержке Правительства Новосибирской области и мэрии города Новосибирска.

- на квитанциях об оплате взносов на лицевой стороне размещалась информация о порядке оплаты, предоставляемых льготах, начисляемых пени за просроченные платежи. Состав справочной информации менялся в зависимости от актуальности того или иного вопроса.

Кроме того, на сайте Фонда постоянно размещается актуальная информация о собираемости взносов на капитальный ремонт по каждому дому, публикуется график выездных приемов и обучающих семинаров, размещены методические пособия и буклеты с возможностью их скачивания. На вкладке «Новости» постоянно выкладываются новости, касающиеся капитального ремонта и Фонда.

Работа сайта регионального оператора

В 2016 году региональный оператор продолжил работу по размещению на сайте актуальной информации для собственников помещений. Так, ежемесячно обновляется информация о собираемости взносов на капитальный ремонт по каждому дому, график выездных приемов и обучающих вебинаров для собственников помещений, реквизиты специальных счетов, открытых на имя регионального оператора, тарифов банков по обслуживанию специальных счетов и т.д.

В целях раскрытия информации о деятельности регионального оператора и реализации региональной программы, были созданы новые разделы:

«предварительный отбор подрядных организаций», в котором указан порядок проведения предварительного отбора, размещены инструкции и вебинар об

особенностях участия подрядных организациях в предварительном отборе, а также размещен актуальный реестр квалифицированных подрядных организаций;

«торги по капитальному ремонту», в котором размещена информация о ходе проведения аукционов на право заключения договора для выполнения работ (оказания услуг) по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Посетители сайта могут ознакомиться с конкурсной документацией, а также с результатами проведенных аукционов.

«фотоотчет», в котором размещены фотографии многоквартирных домов после капитального ремонта.

Кроме того, в январе 2017 года на сайте создан новый раздел «Мой дом», в котором собственники могут посмотреть сроки проведения капитального ремонта многоквартирного дома и отчет о выполненных работах, сумму накоплений взносов на капитальный ремонт, поквартирный список неплательщиков, и многое другое.

В соответствии с приказом министерства строительства и ЖКХ РФ от 18.01.2017 № 27/пр, с 2017 года региональный оператор будет размещать на сайте электронный образ акта приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

В феврале 2017 года специалисты НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» совместно с Ассоциацией региональных операторов капитального ремонта многоквартирных домов (АРОКР) составили ежегодный рейтинг информационной открытости фондов капремонта **85 субъектов страны**. Новосибирский фонд капремонта занял в этом рейтинге **19 место**.

При оценке информационной открытости оценивалась работа сайта Фонда, понятность и доступность размещенной на нем информации для посетителей, наличие сервисов для собственников помещений, а также работа регионального оператора по освещению и разъяснению вопросов капремонта в средствах массовой информации. Кроме традиционных критериев оценки информационной открытости, эксперты оценивали эффективность выполнения программ капитального ремонта.